

放課後等デイサービス

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

社会福祉法人みつば会
児童発達支援事業所すずらん

保護者数 17名 回収数 13 回収率 76.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応等
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	4	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	5	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1	0	・1週間毎にプログラムが考えられていて工夫されてよいと思う。	・児童が興味・関心を持って取り組める活動を工夫していく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	0		・学校等で日常的にこのような機会を得ている児童がほとんどであるので、あえてこうした機会を設けていないことを保護者に周知していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1	0	・本人の気持ちに寄り添って支援内容がよく考えられていると思う。	・児童の気持ちに寄り添いながら支援の質の向上を図る。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	6	0	・事業所の送迎はすごく助かる反面、中々先生方と気楽に話す機会が減ったように感じます。日常での困った出来事などを話す機会があると助かります。	・日常的な相談や声掛けを充実させていく。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	・保護者に対して面談をしてくださり、自分自身の悩み、子育ての悩みをよく聞いてくださっている。	・保護者からの相談だけでなく、支援者側からの積極的なアプローチを心がけていく。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	6	4	・コロナ禍なので、なくても仕方がない。	・コロナウイルス感染拡大防止のため実施できていません。次年度、保護者同士が話し合える場を設定する。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	3	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	3	0		・子どもたちの活動の様子や行事予定等の情報提供を計画的に発信する。
	14 個人情報に十分注意しているか	12	1	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	0	・子どもが分かっているのかが分かりませんが、マニュアルはあると思います。	・会報等活用し保護者に周知する。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0		・会報等活用し保護者に周知する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	12	1	0	・すずらんでは女の子と一緒になので気が合って喜んで通所しています。 ・毎回、楽しんで行かせてもらっています。	・利用児童が安心して過ごせるよう、より一層、支援の質の向上に努める。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	3	0		